

お客様各位



東日本大震災における対応について [第4報]

平成23年4月6日
クリナップ株式会社
取締役専務執行役員
営業本部長 加藤 亨一

感謝いたします。

東日本大震災により被災されました皆さまには心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

また、被災日以降、弊社商品の供給が滞っておりますこと改めて深くお詫び申し上げます。

さて、3月28日（第3報）以降、弊社工場設備の損傷や、部品等の仕入れ先の被害もほぼ特定され、復旧に向けて全社最善の力を集めてまいりました。厳しい状況の下ではございますが生産および部品部材の調達にも一定の目処がたち、電気や工業用水などのインフラも早期に回復致しました。

つきましては、段階的ではございますが操業再開を当初見込みより前倒しすることが可能となりました。対応できる商品の範囲や数量は、未だ限定的ではありますが、受注/納品の見通しについて下記の通り決定致しました。

皆さまには多大なご迷惑やご心配をお掛け致しますが、社員一同ご期待に沿うべく精一杯努力して参ります。何卒、ご支援の程心よりお願いを申し上げます。

【受注/納品の見通し】

第1段階	システムキッチン「ラクエラ」 システムバスルーム「hairo」 洗面化粧台（アクリアサルーンを除く） 単品浴槽「フォーンズ」・「コクーン」・「ステンレス浴槽」	4月中旬 受注再開
第2段階	システムキッチン「SS」（ライトパッケージ含む）・「コルティ」 木キャビキッチン「クリンプレティ」	4月下旬 受注再開
第3段階	システムキッチン「クリンレディ」（現行モデル） システムバスルーム「アクリアバス」	5月上旬 受注再開
第4段階	システムキッチン「クリンレディ」（新モデル）	6月受注 開始予定

※納品までの日数（リードタイム）については、最善を尽くしておりますが、商品ごとに状況が異なりますので、ご注文ごとに回答をさせていただきます。ご迷惑をおかけしますがご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【その他の商品について】

ステンキャビキッチン（流し台）、業務用厨房機器、調理実習台など、上記以外の商品につきましては、現在も生産見込みはたっておりません。

以上

2011年4月5日

お得意様各位

株式会社ノーリツ
取締役兼常務執行役員
営業本部長 仲村貴文

東日本大震災による影響(生産・出荷)について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申しあげます。

平成 23 年 3 月 11 日に発生しました、東日本大震災により被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

東日本大震災の影響による、弊社の状況を以下の通りご報告申し上げます。
状況は変化し続けておりますので、今後も状況の判明次第ご報告申し上げる予定です。
お客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

記

生産および出荷状況 (2011 年 4 月 5 日 9 時現在の状況)

	商品	生産状況	出荷状況
システムバス	クレッセJX(浴槽パン無仕様)	4月4日新規受注開始	4月18日以降順次、出荷開始予定
	クレッセ、グラシオ、リス、クレッセJX(浴槽パン有仕様)	4月4日新規受注開始	5月中旬以降順次、出荷開始予定
システムキッチン	全般	通常生産	4月7日以降 順次出荷予定
洗面	全般		被災地出荷優先のため納期遅延
ガス給湯器	GT,GRQ シリーズ	通常生産 一部商品にて減産中	被災地出荷優先のため納期遅延
	GQ シリーズ		
	GTH シリーズ		
	GTS シリーズ	生産停止	出荷停止
	BF風呂釜 CF風呂釜	通常生産 通常生産	通常出荷
オイルボイラー	OTQ,OQB シリーズ	減産中	被災地出荷優先のため納期遅延
	OTX・OX・OH シリーズ		
新エネルギー	XFシリーズ	減産中	納期遅延
	VFシリーズ	通常生産	通常出荷
関連部品	循環アダプタ	生産停止	在庫のみ出荷
	リモコン	通常生産	被災地出荷優先のため納期遅延
	暖房部材	一部商品にて減産中	
厨房	ビルトインコンロ	減産中	納期遅延
	テーブルコンロ		
	小型湯沸器	生産停止	出荷停止

生産については計画停電、部材メーカーからの納入状況等により変化の可能性があります。また、被災地優先出荷のため納期遅延にてご迷惑をおかけしております。弊社におきましても商品の安定供給に向け全力で取組んでまいりますので何卒、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

2011年4月4日

お客様各位

ダイキン工業株式会社
常務執行役員
アプライト・ソリューション事業本部長
萩原 茂喜
執行役員低温事業本部長
澤井 克行
執行役員空調営業本部長
坪内 俊貴
ダイキンHVACソリューション東海株式会社
取締役社長 辛島 秀豪

「東日本大震災」による弊社製品の出荷と供給について(第一報)

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素は弊社商品へ格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、3月11日に発生いたしました東日本大震災におきまして、被災された方々には心より
お見舞い申し上げます。

この度の震災における弊社製品の影響につきましては、震災発生以後、弊社素材・部品の調達
先の被害状況を継続して確認して参りました。

現在までに確認出来ているだけでも、機器の生産に必要な電子部品や樹脂製品等の調達先は被災
地域広範囲にわたっており、生産設備の復旧状況及び計画停電の影響も加味いたしますと、今
後の生産に大きな影響が出ることは避けられない状況になりました。

更に、現在ご注文を頂いております製品も供給見通しが不透明の中、ご要望通りの期日・機種にて
納品出来ない可能性がございます。つきましては、既にご注文頂いている商品への供給を優先的に
対応いたしたく、下記対象製品の新規ご注文に関しましては、一旦受注を見合させていただきます。

今後の対応につきましては、状況に変化があり次第、改めてご案内させていただきますが、調達先・
関連会社と一体となって一刻も早い生産回復に努めて参ります。

お客様各位には多大なご迷惑をお掛けします事、深くお詫び申し上げますとともに、諸事情を
ご賢察の上、何卒ご理解賜ります様よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象機種】

パッケージエアコン全商品、中温用・低温用商品、空冷チリングユニット全商品、
エアハンドリングユニット、ファンコイル全製品、全熱交換器(外気処理タイプのみ)
ルームエアコン (ハウジングエアコン全商品、床暖房システム)
家庭用エコキュート全商品、業務用ヒートポンプ給湯機全商品

尚、下記商品につきましては従来どおりの供給が可能と見込まれますので、都度営業窓口まで
お問い合わせください。

ルームエアコン(E・P・CXシリーズ 3.6kw以下)、空気清浄機、DESICA、一体形クリस्प、
セラムヒート、全熱交換器(外機処理以外)、水冷チリングユニット、ターボ冷凍機、
冷凍ストッカー、米ッ庫蔵、冷蔵用天井置形(LCTLPタイプ)

※その他の商品につきましても都度、お問い合わせください。

以上