

特約店様各位

(株) I N A X

2011年3月14日

(株) I S M中部統括支社

取締役上席執行役員支社長 玉置雅一

東北地方太平洋沖地震に関する御報告（第一報）

拝啓、貴社益々ご繁栄のことと心からお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り心から厚くお礼申し上げます。

東北地方太平洋沖地震発生に関連いたしまして本日14日午後、関係部門より商品の納期遅延情報の第一報が入りましたので、皆様に御報告いたします。

【現在の状況】

1. システムキッチンの15日出荷確約分の納期が、震災影響のため、納期遅延状態となり、現段階では回答の見込みが立たない状況でございます。
2. 同じくシステムキッチンの本日仕様確定分（＝18日出荷）以降の納期が、震災影響のため遅延状態となり、現段階では回答の見込みが立たない状況でございます。
3. その他、洗濯機パン等に使用します樹脂製トラップも同様の状況です。
4. ユニットバスにつきまして、中部エリアは三重県にございます「上野緑工場」にて製造しておりますが、ユニット商品に使用する一部部品の製造を、今回の被災エリアにて対応しておりましたので、明日以降、納期遅延の恐れがあります。

※各営業担当者より、ご一報差し上げます。なにとぞよろしくお願い致します。

首都圏を含む計画停電や、物流網断絶など不確定な要素が多く、皆様への第一報発信がおくれましたことを、心よりお詫び申し上げます。

皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますが、このたびの事情をご理解いただき、皆様のご協力を、何卒お願い申し上げます。

また、今後の商品供給状況に関しましては、適切に情報を提供してまいりますことを約束いたしまして、今回の第一報とさせていただきます。

最後に、皆様には期末のお忙しいところご迷惑をお掛けしまして、誠に申し訳ございません。

敬具

お得意先 各位

2011年3月14日

株式会社 I N A X サンウエーブマーケティング
サンウエーブ工業株式会社

【緊急のお知らせとお願い】

東北関東大震災によるサンウエーブブランド商品の納品対応について

拝啓 平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜りまして、誠に有難く御礼申し上げます。

3月11日午後2時46分、三陸沖を震源とする強い地震があり、各地で甚大な被害が発生しました。この影響により、キッチンセットに関連する関連協力会社が被災しており、一部必要な部材や機器の入手が困難な状況が判明してきております。

また東京電力の計画停電の実施による関連協力会社を含めた操業の短縮、ガソリン等燃料の調達困難な状況からの輸配送の制約など、これら複合的な課題により3月15日以降はご注文いただきました商品の納品、及びこれからご注文いただく商品について今まで通りの納期にてお約束を守ることが困難な状況にあります。

弊社といたしましても納品保証のために最大限の努力をお約束いたしますが、事態の終息・安定させるまでの間、お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが下記の通りの対応とさせていただきます。お客様のご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象商品
サンウエーブブランド商品
- 対象エリア
全国
- 対象時期
3月15日（火）以降の納品分、及びご注文分より

※既にご注文をいただいているサンウエーブ商品の納品期日について

現在ご注文いただいている商品で納品期日のお約束が守れない場合は、弊社担当窓口より、ご連絡いたします。

※これからご注文いただくサンウエーブ商品の納品期日について

ご注文いただく都度、納品期日の回答をさせていただきます。
ただし情勢により回答した納品期日についてご調整をお願いする場合がございます。

以上

2011年3月12日
株式会社ノーリツ

お得意様各位

東北地方地震による配送のご連絡

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

昨日の東北地方の地震により弊社出荷拠点のつくば及び前橋からの出荷に影響がでている可能性があり、お客様への配送に支障をきたす恐れがあります。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

まずは取り急ぎ書簡にてお詫び申し上げます。

敬具

対象商品

- ・ システムバス
- ・ システムキッチン
- ・ ろ過機
- ・ 石油給湯機
- ・ 洗面化粧台
- ・ 暖房用配管部材
- ・ エコウィル

- * 昨日出荷の明石便、システムバスにつきましては本日、予定通り配送になります。
つくば、前橋便につきましてはまだ到着しておりませんので本日の配送は難しいと思われ
れます。

詳細につきましては別途ご連絡申し上げます。

お得意様 各位

東北・太平洋沖大震災におけるご連絡（第2報）

平成23年 3月 14日
クリナップ株式会社名古屋支店
支店長 富田龍二

感謝いたします。

平素は格別なるご愛顧、お引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。
本日14日午前、本社・工場より皆様にお願ひせねばならない事案がまいりましたのでご連絡申し上げます。

皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、一日も早く納品を再開できますよう全社一丸となって復旧に向けて取り組んでおりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【 納品の状況 】

ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、

現在ご注文頂いております商品も含めて

3月末日までの納品が出来ません。

※ 4月1日以降の納品につきましては、見込みがたち次第
連絡させて頂きます。

12日付けの第1報でご連絡させて頂きましたが、工場においては停電状況が続いており、設備・機械の点検等ができない状況にあります。加えて資材の調達にも大きな影響がでております。

本当に申し訳ございませんが、貴社のご尽力を賜り、現場においてご迷惑のかからないご対応とご協力を何卒、お願い申し上げます。

逐次、情報が入手でき次第ご連絡致します。

ご不明な点がございましたら、お手数ですが各営業所までお問い合わせくださいますようお願い致します。

以上

お得意先各位

平成23年 3月12日

株式会社ハウステック

東北地方・太平洋沖地震の影響による配送延期のお知らせ

平素は、(株)ハウステック商品の拡販に一方ならぬご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

3月11日に発生しました東北地方太平洋沖地震の影響により弊社の茨城、栃木県の物流倉庫に影響が発生しており、通常の配送ができる状態ではありません。

お客様には多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、3月14日(月)、15日(火)の出荷を延期させて頂きたく申し上げます。3月16日(水)以降におきましても、わかり次第ご連絡させて頂きます。

受注分につきましては後日配送させて頂きますが、延期後の配送日は追ってご連絡させて頂きますので、何卒、ご協力賜りたく宜しくお願い申し上げます。

敬具

平成 23 年 3 月 14 日

お得意先様各位

ナスラック株式会社
西日本支社

東北地方太平洋沖地震の影響について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

この度の東北地方太平洋沖地震により、弊社生産拠点、配送拠点においても被害が発生しております。また、仕入業者様からの今後の部材供給に関しましても併せて調査しております。

つきましては、本日 3 月 14 日（月）以降の新規ご注文については納期の明確な回答ができない点、3 月 15 日（火）以降の納期ご回答済み案件におきましても、納期遅延が発生する可能性がある点、予めご容赦下さいます様お願い申し上げます。

尚、当面は安定的な供給体制を整えることが難しい状況かと思われます。従いまして、貴社には多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることと存じますが、何卒ご理解賜わります様お願い申し上げます。

今後に関しましては、状況分かり次第ご連絡させていただきます。

敬具

お客様各位

平成23年3月14日

東尾メック株式会社
営業グループ

東北地方太平洋沖地震災害により出荷影響のご案内

謹啓

平素は格別のご高配をお賜り、厚くお礼申し上げます。

11日の大震災において、被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。

- 弊社の配送業につきましては14日現在、運送会社『西濃運輸』の集配が中止となっており下記該当地域への出荷を見合わせております。

出荷見合わせ地域

北海道・青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島・茨城

- 関東方面の下記該当地域では配達時間指定不可、及び商品到着に遅延が発生するおそれがございます。

配達時間指定不可地域

東京・神奈川・栃木・千葉・埼玉・山梨

お客様にはご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

なお、現時点での当社製品の製造に関する問題は発生しておりません。
この場を借りてご報告申し上げます。

謹啓

お客様各位

2011年3月14日

ブリヂストン化工品西日本(株)

東日本大震災の影響によるプッシュロック・プッシュマスターの出荷停止について

拝啓、貴社、益々ご清栄のことと存じます。

さて、この度2011年3月11日に発生した東日本地区の大規模地震により、東京電力管内での計画停電が実施されることになりました。

弊社の製造拠点である埼玉県加須市（プッシュマスター継手）と、プッシュロック・プッシュマスターの発注システムのサーバーが東京都小平市にあり、計画停電対象地区となっております。その為、受注システム処理が途中で断線する可能性があります。併せて、配送便の復旧状況も不明確な状況であり、誠に申しわけございませんが、少なくとも本日2011年3月14日と明日15日の2日間は出荷の見通しが立っておらず出荷できない状態です。

計画停電への対策や配送対策は、現在検討中でございます。復旧の時期等につきましては逐次情報をお伝え致しますので、何卒、ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。

敬具

平成 28 年 3 月 14 日

お得意様各位

株式会社 ベン

「東北地方太平洋沖地震」に関しまして

拝啓 この度の東北地方を中心とした大規模地震に際し、たくさんの皆様から励ましやお見舞いのご連絡をいただきまして心より御礼申し上げます。

弊社におきましても、今回の地震に際し岩手工場では若干の被害が生じましたが、ただいま復旧に向け努力中です。

一方、相模原工場及び中山配送センターにおきましては在庫製品の出荷準備は可能な状態ですが、物流のインフラに相当の障害が発生しており、東北地方および茨城県の一部につきましては出荷の目途が立たない状態です。

また、他の地区についても輸送状況によっては到着時刻の遅延が予想されますので何卒ご了承願います。

皆様には大変にご迷惑をお掛けいたしますが、よろしくご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2011年3月14日

お客様各位



東日本大震災に伴う弊社管材製品の出荷について

急啓、今般の大震災において被災された皆様には、衷心よりお見舞い申し上げます。又、地震発生直後より救助・復旧作業に御尽力頂いている関係者の方々にも、深く感謝申し上げます。弊社管材製品への影響につきまして、下記の通りご報告致します。お客様各位には、ご迷惑をおかけし誠に恐縮ではございますが、事情ご賢察の上ご理解賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 弊社の被害状況

- ・東日本地域の生産拠点(群馬・埼玉・千葉)では、一部建造物が破損されましたが、生産設備に対する重大な被害は報告されておりません。但し、計画停電が実施されたため、製品の生産は困難となっております。
- ・配送拠点(宮城・埼玉)は建物・設備とも被災し、製品の出荷配送機能が停止しております。復旧の時期を確認中ですが、停電の影響もあり相当長引く見込みです。

そのため、当面の製品出荷を

被災地向けの緊急対応製品のみ

とさせて頂き、新規のご発注も制限させて頂きます。

2. 今後の対応

上記の通り、現時点では東日本地域の生産・出荷が停止しておりますが、被災地の復旧を最優先として、製品供給の再開を目指してまいります。全国の生産・配送拠点の製品在庫を総動員する必要が出てまいりますので、他地域のお客様からの御注文には、対応が困難となる場合もございます。何卒ご了承の程お願い申し上げます。

末尾となりましたが、被災された地域の皆様には、心身ともお疲れの事と存じます。くれぐれもご自愛の程お願い申し上げます。

敬具

2011年3月14日(月)

特約店 御中

荏原テクノサーブ(株)

東北地方太平洋沖地震による発送停止・遅延についてのお知らせ

この度の東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた方々には、衷心よりお見舞いを申し上げますと共に、一日も早く復旧されます事お祈り申し上げます。扱、標題に関し以下ご連絡申し上げます。何卒事情ご賢察の上、ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

【藤沢工場出荷品】

- ① 発送不能地区
東北地区・新潟地区・東関東地区・北関東地区・静岡地区・中部地区
北陸地区・中国地区・四国地区・九州地区
- ② 配送可能地区
神奈川地区・都内・北海道の一部・大阪運輸倉庫への移動便
一部個立便（金曜日までに依頼があったもの）
- ③ 今後の配送について
明日より実施される輪番停電の影響で出荷の予定は現在未定です。
判明次第ご連絡申し上げますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【国見工場出荷品】

- ① 全国配送不可能です。
現在、電気・水道が不通であり、3月18日まで復旧の目処が立ちません。従いまして、製品出荷の予定が立っておりません。こちらも判明次第ご連絡申し上げますので、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

以上

お取引店様

2011年3月12日

日立アプライアンス(株)

サービス部品部長 池田 晶生

日立コンシューマ・マーケティング(株)

サービス部長 野田 哲夫

部品出荷遅延に関するお詫び

拝啓 日頃は格別のお引き立てを賜り、誠に有難うございます。

さて、昨日3/11(金)三陸沖を震源とする東北地方太平洋沖地震により、浦安部品倉庫で部品荷崩れ、棚倒壊等による被害が発生し浦安部品倉庫からの部品出荷が出来ない状況となっています。

ご注文頂きました部品につきましては、現在一旦品切れ受注残でのFAX配信連絡をさせて頂いています。ご迷惑をお掛け致しますこと大変申し訳ございませんがご連絡申し上げます。

現在、倉庫内の落下物を取り除き棚の修復等復旧に取り組んでおり、3/14(月)から作業可能な在庫エリアから順次出荷させて頂きます。誠に申し訳ありませんがしばらくお待ち下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、部品出荷遅延によりサービスセンターにご依頼頂きました修理にも、一部影響が生じることが懸念されますのでご了承の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

平成 23 年 3 月 14 日

お取引先各位

株式会社日本サーモエナー
名古屋支店

地震の影響による出荷停止及び配送遅延について

拝啓、平素はNTEC製品をご愛顧賜り、誠に有難うございます。

この度の震災に関しましては、被災された関係各社様には心よりお見舞い申し上げます。

当社も本社並びに工場を関東に配している関係上、下記の通り、配送業務を中心に一部の業務停止を余儀なくされております。

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

敬 具

記

1. ボイラー部品の出荷業務について

… 弊社のアフターサービス部品はその大半を、弊社の京都部品倉庫にて管理しており、京都在庫部品の出荷につきましては、通常通りの対応が可能です。

また、一部の関東工場在庫部品につきましても、部品配送を佐川急便に変更して、出荷出来る体制を維持しておりますが、東京電力の計画停電の影響により、出荷日が一日遅れとなる場合が生じます。

出荷業務とは別に、配送会社の状況並びに交通事情により荷物の到着が遅れる事がございます。

その関係上、お届け日・時間指定等のサービスも出来ない状況となっております。

2. ボイラー薬品の出荷業務について

… 弊社のボイラー用薬品は関東方面からの発送となりますため、部品同様、配送会社の状況並びに交通事情により荷物の到着が遅れる事がございます。

また、茨城県内の工場では、震災後の安全確認が完了していないことから、一部の薬品につきましては、出荷出来ない状況となっております。

以 上

平成 23 年 3 月 12 日

アズワン株式会社

営業本部

販売店様各位

被災地区の営業及び出荷について

昨日、発生しました東北地方太平洋沖地震による大規模震災により、被害に遭われた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

さて、弊社仙台営業所につきましては、建物の損傷に加え、通信回線が不通になり、現在、業務ができない状況となっております。

(仙台営業所以外の本社・支店・営業所については通常営業)

また、弊社東京物流センターも、一部損傷が生じており、庫内整理を含め、週明けより、出荷を一時的に停止させていただきます。暫定対策と致しましては、当面の間、弊社大阪物流センターより、全国の販売店様に出荷をしております。ただし、路線便各社からは、東北 6 県への集配不能、また、関東地域におきましては配送遅延の発生が見込まれるとの連絡が入っており、一部地域への配送見合わせや、配送遅延が生じる場合があることをお知らせ申し上げます。

被災地域の販売店様におかれましては、入荷受入が不可能など、様々な事態発生に対し、できる限りの対応を行なう所存ですので、何なりと下記までご一報下さい。

皆さまには大変ご迷惑をおかけしますが、1 日も早い復旧にむけ全社をあげて全力で取り組む所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

- 東京物流センター：全商品入出荷停止しております
- 大阪物流センター：通常どおり入出荷しております

お問合せ・ご連絡先

アズワン株式会社 営業企画グループ

電話：06-6447-8605

FAX：06-6447-8655

平成 23年 2月

お得意様各位

〒530-0047

大阪市北区西天満3-2-17

(株式会社 ケー・エフ・シー)

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は毎々格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では期末決算につき棚卸を実施致します。

つきましては、下記の期間商品の入出荷が停止されますので

何分ご配慮の程お願い申し上げます。

敬 具

記

入出荷停止日、

(平成23年 3月31日(木))

(両流通センターは、30日(水)～31日(木)出荷停止となります)