

平成 23 年 3 月 29 日

お得意様各位

株式会社 I N A X サンウエーブマーケティング
取締役 常務執行役員
マーケティング本部長
神谷 宣夫

2011年4月発売新商品の
「東北地方太平洋沖地震」の影響に関するお知らせ

東北地方太平洋沖地震により被災されました皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

この度の地震において、I N A X およびサンウエーブ工業の関東地区の生産拠点で建物の損傷、設備の被害等が発生しているだけではなく、原材料、部品等の仕入業者様においても多大な被害が発生しております。生産拠点については、早期復旧し、操業を開始できた拠点もありますが、一部、部材調達ができない部品が発生していることに加え、電力会社による計画停電の影響もあり、生産については不安定な状況が続いております。

お客様ならびに関係者の皆様へは多大なご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2011年発売の新商品の出荷対応に関する状況につきましては、別紙1-2の「4月1日新商品 発売に関するお知らせ」にて、ご確認頂きますよう、お願い申し上げます。I N A X、サンウエーブ工業とも、復旧に向け全力で取り組んでおります。

生産状況に変化がありましたら、あらためてご連絡申し上げます。

なお、出荷可能な商品についても、道路事情や燃料不足といった物流上の問題等によって、配達遅延や配達が出来ない状況が発生することが予想されます。

詳細につきましては、営業窓口までお問い合わせください。

以上

4月1日発売新商品に関するお知らせ ①【浴室商品、キッチン、洗面化粧台、タイル】

4月1日発売予定新商品の発売・出荷見込みにつきましてご案内いたします。
 震災の影響による出荷遅延等、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解のほど、お願い申し上げます。

品種	商品名	商品ブランド	受注・出荷について
システムバスルーム	グランデージ	INAX	4/1発売し、受注を開始します。 ただし一部部品の調達が困難なため、 <u>出荷は5月中旬から順次とします。</u>
	ラバス テイスト Cタイプ	INAX	
単体浴槽	アーバンシリーズ	INAX	4/1発売し、受注を開始します。 ただし一部部品の調達が困難なため、出荷は当面は納期2週間、4月25日以降は通常対応します。
システムキッチン	レノLX	SW	4/1発売し、受注を開始します。 ただし一部部品の調達が困難なため、 <u>出荷は5月中旬から順次とします。</u> また、レンジフードやIHコンロは当面、機種を絞って対応します。
	リシェル	SW	4/1発売し、受注を開始します。 ただし一部部品の調達が困難なこと、計画停電により作業時間に制約があることから、当面、お届け日を通常より4日程度延長させていただきます。 またレンジフードやIHコンロは、当面、機種を絞って対応します。
	アミイ	SW	
	シエラ	SW	
	オーヴァ2	INAX	
洗面化粧台	LX	INAX	4/1発売し、受注を開始します。 ただし一部部品の調達が困難なため、 <u>出荷は5月中旬から順次とします。</u>
	ピアラ	INAX	4/1発売し、受注を開始します。 ただし一部部品の調達が困難なため、 <u>出荷は5月中旬から順次とします。</u>
タイル	タイル全般	INAX	4/1発売し、受注を開始します。出荷対応は通常どおりです。 ただし、高耐候シーリングTTS-2H、ワンパックボーイV1ライト、EG-V1LT/G3の調達が困難なため、当面、受注を停止します。目処が立ち次第、受注を開始します

※当ご案内は3月29日時点での情報です。変更がある場合には改めてご案内いたします。
 ※物流便の状況によって、配送自体が困難な場合がございます。詳細は、別途、営業・業務窓口までお問合せください。

4月1日発売新商品に関するお知らせ ② 【設備商品】

2011年3月29日

別紙2

品種	商品名	商品ブランド	お知らせの仕方
住宅用トイレ	一体型シャワートイレ SATIS	INAX	4/1発売(出荷開始)を予定しておりましたが、一部部品の調達が困難なため、4月末から出荷対応いたします。
	一体型シャワートイレ ASTEIO	INAX	4/1発売(出荷開始)を予定しております。
	一体型シャワートイレ アメージュZ	INAX	
	アメージュZ便器	INAX	
	シートタイプ シャワートイレPASSO	INAX	
	収納一体型便器 エレシャス	INAX	
住宅トイレ用 手洗い	コフレル	INAX	4/1発売(出荷開始)を予定しております。
水栓金具	ナビッシュ グースネックシングル レバーキッチン水栓 固定式シャワーキッチン 水栓 浴室用シャワーバス水栓 洗濯機用水栓	INAX	4/1発売(出荷開始)を予定しております。
パブリック	パブリック用便器 パブリック用洗面器 付属金具 パブリック用パック商品	INAX	4/1発売(出荷開始)を予定しております。

※当ご案内は3月29日時点での情報です。変更がある場合には改めてご案内いたします。

※設備商品の一部ご注文に対しまして、納期が遅れる場合がございます。

※物流便の状況によって、配送自体が困難な場合がございます。詳細は、別途、営業・業務窓口までお問合せください。

2011年4月1日

お得意様各位

株式会社ノーリツ
取締役兼常務執行役員
営業本部長 仲村貴文

東日本大震災による影響(生産・出荷)について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

平成23年3月11日に発生しました、東日本大震災により被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

東日本大震災の影響による、弊社の状況を以下の通りご報告申し上げます。

状況は変化し続けておりますので、今後も状況の判明次第ご報告申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます

敬具

記

生産および出荷状況 (2011年4月1日 9時現在の状況)

	生産拠点	生産状況	出荷状況
※1 システムバス	茨城県 つくば工場	クレッセIX(浴槽パン無仕様) 4月4日新規受注開始	4月18日以降順次、出荷開始予定
		クレッセ、グランオ、リス、 クレッセIX(浴槽パン有仕様) 4月4日新規受注開始	5月中旬以降順次、出荷開始予定
※2 システムキッチン	群馬県 前橋工場	生産再開	4月7日以降順次、出荷予定
※2 洗面			納期遅延が発生
オイルボイラーの一部(OX・OTX・OH) ガス給湯器1機種(GTS シリーズ) エコウイル(貯湯ユニット)、一部の暖房部材	茨城県 つくば工場	(部材調達困難のため) 生産停止	在庫品のみ出荷
※3 ガス給湯器、オイルボイラーなど 関連部品(循環アダプタ、リモコンなど)	兵庫県 明石本社工場 など	一部商品について部品 調達困難が発生し減産	ガス機器、オイルボイラー他被災地 出荷優先等により納期遅延が発生
ビルトインコンロ テーブルコンロ 小型湯沸器	大阪府 ハーマン工場	コンロは調達困難部品が発 生したため減産、小型湯沸 器は生産停止	納期遅延が発生

※1 システムバスについては、新規受注を開始いたしましたのでご連絡いたします。

※2 システムキッチン、洗面は生産を再開いたしましたが計画停電と部品の供給不安定のため納期遅延が予想されます。またシステムキッチンについては一部の機器の製造メーカー様が被災しておられ、調達が困難な状況になっております。

※3 兵庫県で生産しておりますガス機器、オイルボイラー等におきましても、一部商品の部品製造メーカー様が被災しておられ、部品の調達が非常に困難な状況になっております。

道路事情、燃料供給等の問題で配送できないエリア、及び遅延も想定されます。また、生産についても計画停電、部材メーカーからの納入状況等により変化の可能性があります。

以上

2011年3月31日

お客様各位

三菱電機株式会社
空調冷熱システム事業部
事業部長 宮田 由憲
三菱電機住環境システムズ株式会社
取締役社長 三木 幸治

「東北地方太平洋沖地震」の影響に関するご報告及び受注対応について（第一報）

拝啓 貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より三菱電機製品に格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、3月11日に発生致しました東北地方太平洋沖地震におきましては、各地で甚大な被害が発生しており、被災されました方々には心よりお見舞い申し上げます。

弊社の空調冷熱機器を生産しております静岡製作所（静岡県静岡市）、冷熱システム製作所（和歌山県和歌山市）、長崎製作所（長崎県時津町）、中津川製作所（岐阜県中津川市）におきましては、生産設備などに特段の損傷はございませんでしたが、多くの素材・部品の調達先が、生産設備やライフラインの大きな損傷や計画停電などの影響を受け、生産が困難な状況に陥っていることが判明して参りました。

目下、調達復旧および代替品の検討に総力を挙げて取り組んでいる状況ではございますが、多くの機種が生産に影響を受けることが予想され、既にご注文頂いている商品の納期遅延や、新たに発注いただいた場合にご要求どおりの納期回答ができない状況となりました。

つきましては、誠に申し訳ありませんが、現在いただいているご注文の供給を優先的にはかるとともに、震災復興への対応に向け早急に安定的な供給体制を整えるべく、下記機種につきましては、当面の間、新規の受注を停止させていただきます。お客様各位には多大なるご迷惑をお掛け致します事、深くお詫び申し上げますとともに、諸事情ご賢察の上、ご高配賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種

ルームエアコン、ハウジングエアコン、パッケージエアコン、低温機器、チリングユニット、
業務用ヒートポンプ給湯機

尚、その他機種につきましては当面通常通りの対応を継続致しますが、今後状況変化がありうることをご理解賜りますようお願いいたします。

2. 今後の対応について

一刻も早く通常通りの供給ができるよう取り組んでおります。

再開時期含め状況に変化があり次第、改めてご案内させていただきます。

以上

お得意様各位

東北地方太平洋沖地震の影響により、部品調達が困難になっております。

つきましては、下記商品につき、新規受注を一時停止させていただきます。誠に勝手なお願いではございますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

2011年4月1日
TOTO(株)名古屋支社
営業センター

影響リスト・No. 1

■東北地方太平洋沖地震によるTOTO商品への影響リスト(2011/4/1現在)

	商品群	品名	ご注文頂いている商品への対応	新規受注
<p>受注停止商品</p> <p>◆マークが 新規受注停止品です。</p> <p>◇マークが 受注再開品です。</p>	システムキッチン	クラッソ	納期遅延しております。	新規受注はお受けできません。
		CJ		
		LK		
		スタイルF		
		AZ		
	浴室	ポリバス(公営住宅用)	希望納期通り出荷対応しております。	
		いものホーローシンク		
	洗面化粧台	オクターブ	納期遅延しております。	
		リモデア		
		サクア		
		Aシリーズ		
		座ドレッサー		
		システムJ		
KR(量販店用)				
◆ラバドレSQ・ST・S				
JLU(BL認定品)				
小型電温(全機種)				
マーブライタカウンター	マーブライタカウンター用フロントパネル			
	マーブライタカウンター用大型鏡			
トイレ	ネオレストD			
	クローズD			
	ハイクオリティ洗面器			

※ネオレストAH/RHタイプ・及びワンテールリモテルタイプは、今月中旬に受注停止予定です。
(ウォシュレットシートタイプ及びウォシュレット一体型便器に関しましては別途ご案内申し上げます。)

■東北地方太平洋沖地震によるTOTO商品への影響一覧(2011/4/1現在)

	商品群	品名	ご注文頂いている商品への対応	新規受注
出荷に支障が出ている商品	トイレ	ウォシュレット アプリコット	一部の商品・品番で納期遅延しております。	一部の商品・品番で納期遅延しております。
		ウォシュレット S2・S1・SB		
		ネオレストAH/RH・GG		
		ウォシュレット PS		
		ウォシュレット U/UD/UC		
		住宅用システムトイレ		
		ウォシュレット Z	在庫消化した品番・色番より、当初の廃番日(2011/3/31)を待たずに廃番します。	廃止が立っていない品番は注文可能です
		ウォシュレット ZJ/ZC(現行品)	納期未確定分は新品番への切替をお願いします。	新型品での受注をお願いします。
		ウォシュレット ZK	2011/3/22廃番 ※在庫消化済みのため、当初の廃番日(2011/3/31)を待たずに廃番となりました。	
	浴室	システムバス(UB含む)	通常通り出荷対応致します。	本体は納期1カ月以上、単品は3週間要します。

■東北地方太平洋沖地震によるTOTO商品への影響一覧(2011/4/1現在)

	商品群	品名	ご注文頂いている商品への対応	新規受注
出荷に支障が出ている商品	洗面化粧台	洗面化粧台	東北方面のみ出荷停止させて頂きます。 一部商品において、納期遅延が発生します。 代替品への切替や納期検討をお願いします。	当面の間、洗面化粧台全シリーズを受注後約2週間の納期対応とさせて頂きます。(受注停止品は除く)

平成 23 年 3 月 30 日

お得意様各位

株式会社 ベ ン

「東北地方太平洋沖地震」に関しまして（その3）

「東北地方太平洋沖地震」により被災された皆様、その御家族の方々には、心よりお見舞いを申し上げます。

また、弊社にもたくさんの皆様からの励ましやお見舞いの御連絡をいただきまして厚くお礼申し上げます。合わせて、岩手工場の復旧にご協力いただきました皆様に感謝いたします。弊社岩手工場はおかげ様で平常の生産に戻っております。

工場の復旧に加えて、物流のインフラも大方回復しました。しかしながら、津波と原子力発電所の事故によりまだまだの地域もあります。岩手県・宮城県・福島県の沿岸部及び青森県・茨城県の一部地域では、しばらく現在の状態が続くものと思われま。配送に関しましての御配慮を引き続きお願い申し上げます。

一方、当社の生産に関する今後の資材の調達につきましては、当面必要な在庫は確保しており、生産に支障はありません。その後につきましても現在折衝中であり、先々の復興にも合わせて十分な量の供給を行っていく所存です。

以上、よろしくお願い申し上げます。